

## **CONDIZIONI E TERMINI di SERVIZIO**

### **SERVIZIO DI INFORMAZIONE TELEFONICA:**

Il servizio consiste nella fornitura di consigli medici 24 ore su 24.

La Centrale Operativa mette a disposizione 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno il proprio servizio di consulenza medica telefonica su primi provvedimenti d'urgenza da adottare. Non verranno fornite diagnosi o prescrizioni mediche.

Per poter usufruire del Servizio di Informazione Telefonica l'utente è tenuto a manifestare il consenso al trattamento dei dati personali e a fornire tutti i dati e le informazioni richieste dalla Centrale Operativa (nome, cognome, numero di telefono, codice fiscale).

In caso di mancata comunicazione dei dati di cui sopra, l'utente non potrà usufruire del Servizio di Informazione Telefonica.

### **RECLAMI**

I reclami relativi all'utilizzo del numero urgenze potranno essere inviati a mezzo fax al numero 011.7417812.